**Информация об обращениях граждан за 2022 год**

Ежедневно специалистами отдела развития потребительского рынка и туризма осуществляется консультирование граждан по вопросам их нарушенных прав как лично, так и по телефону.

За 2022 год в орган местного самоуправления Красненского района поступило 15 обращений потребителей. Основная масса консультаций связана со сферой торговли.

Созданная система позволяет практически 100 процентов всех конфликтных ситуаций с продавцами и исполнителями услуг разрешать в досудебном порядке путем направления претензий и последующих переговоров с обеими сторонами конфликта.