**Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей?**

Необходимость подать исковое заявление о защите прав потребителя возникает в случае, когда нарушены права гражданина при заказе, приобретении или использовании им товаров (работ, услуг) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и нарушенные права не восстановлены во внесудебном порядке ([абз. 3 преамбулы](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5171938C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [п. 1 ст. 17](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F50709F8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

При определенных условиях иск может быть подан в защиту прав и законных интересов группы лиц ([ст. 244.20](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B998D577ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H) ГПК РФ).

По общему правилу соблюдение досудебного порядка урегулирования данной категории споров необязательно. Исключения установлены для отдельных случаев. Однако целесообразно до обращения в суд направить продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному предпринимателю, импортеру) претензию об устранении нарушений прав потребителя, чтобы в последующем иметь возможность взыскать штраф за отказ в удовлетворении законной претензии ([п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F52779E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Закона N 2300-1; [п. п. 3](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1C0A4C76F517EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5170998C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [33](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1C0A4C76F517EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5071998C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 22.06.2021 N 18).

Для обращения в суд с иском о защите прав потребителей рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

**Шаг 1. Составьте исковое заявление**

В исковом заявлении необходимо указать ([ч. 2 ст. 131](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F57729B8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) ГПК РФ; [ч. 6 ст. 2](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B004573FE17EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F51709C8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [ч. 1](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B004573FE17EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F50799A8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [4 ст. 18](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B004573FE17EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F50799F8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Закона от 14.07.2022 N 236-ФЗ):

1. Наименование суда, в который подается иск.
2. Сведения об истце: ваши фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, место жительства или пребывания, один из идентификаторов (СНИЛС, ИНН, серия и номер документа, удостоверяющего личность, или водительского удостоверения). Если заявление подается представителем, то также указываются сведения о нем. Так для представителя-гражданина указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес для направления судебных повесток и иных судебных извещений, один из идентификаторов.
3. Сведения об ответчике:
   * в отношении гражданина - фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, место жительства или пребывания, место работы (если известно), один из идентификаторов (СНИЛС, ИНН, серия и номер документа, удостоверяющего личность, ОГРН ИП, серия и номер водительского удостоверения);
   * в отношении организации - наименование, адрес, ИНН и ОГРН.

По желанию можно указать телефон, факс и адрес электронной почты ответчика.

Если вам неизвестны дата и место рождения ответчика, один из идентификаторов ответчика, об этом указывается в исковом заявлении и такая информация по запросу суда предоставляется органами СФР, и (или) налоговыми органами, и (или) ОВД.

По общему правилу требование о возмещении вреда, причиненного вследствие недостатков товара, истец вправе предъявить по своему выбору продавцу или изготовителю товара, а требование о возмещении вреда, причиненного вследствие недостатков работы или услуги, - исполнителю ([абз. 4 преамбулы](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5171928C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [абз. 4](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F50719A8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [5 п. 3 ст. 14](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5071998C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Закона N 2300-1).

1. Информацию о том, в чем заключается нарушение ваших прав, а также об обстоятельствах, на которых вы основываете свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства.
2. Ваши требования к ответчику.

Как следует из практики по спорам о защите прав потребителей, истцы часто заявляют следующие требования ([ст. 15](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F50719E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9A840520DFD2C0499E6E506B3A5AE150dCSDH), [п. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5278928C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705F9E840520DFD2C0499E6E506B3A5AE150dCSDH), [5 ст. 28](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5371988C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [п. 6 ст. 29](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F53739F8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Закона N 2300-1):

* + о взыскании уплаченной суммы за товар (например, при обнаружении недостатков товара);
  + об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу);
  + об устранении недостатков товара (работы, услуги);
  + о возмещении убытков (например, причиненных вследствие продажи товара ненадлежащего качества или предоставления недостоверной информации о товаре; понесенных в связи с нарушением срока выполнения работы (оказания услуги), недостатками выполненной работы (услуги));
  + о взыскании неустойки (например, при нарушении сроков устранения недостатков товара, замены товара ненадлежащего качества, выполнения работы (оказания услуги));
  + о компенсации морального вреда, в том числе при нарушении имущественных прав истца.

1. Цену иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм.

В цену иска входят, в зависимости от заявленных требований, в частности: денежные средства, уплаченные за товар (услуги, работы); неустойка.

Однако в цену иска не подлежат включению: штраф за отказ в добровольном удовлетворении требований потребителя, компенсация морального вреда, например, когда данное требование является производным от имущественного требования, а также судебные расходы ([п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F52779E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [ст. 15](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F50719E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Закона N 2300-1; [ст. 91](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F55739E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) ГПК РФ; Апелляционные определения Московского городского суда от 14.02.2020 по делу [N 33-6458/2020](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD83EB1E014BB912034C71F217E07E810C2CF854A1DEFEA6BD3E1E938E51719B86CE41CA21143D295BE14CCE543F32FEE0d0SAH), от 02.03.2016 по делу [N 33-7823/2016](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD83EB1E014BB912034470F019EC7C810C2CF854A1DEFEA6BD3E1E938E51719B86C441CA21143D295BE14CCE543F32FEE0d0SAH)).

1. Сведения о соблюдении досудебного порядка урегулирования спора.

Досудебная подача претензии об устранении нарушений прав потребителя обязательна по спорам, связанным, в частности ([ч. 7 ст. 10](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B03437CF112EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9C8B5A25CAC398479D704E682746E352CCd5S4H) Закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ; [п. 4 ст. 55](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F018EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F54759E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ; [п. 33](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1C0A4C76F517EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5071988C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18):

* + с предоставлением некачественного туристского продукта туроператором;
  + неисполнением или ненадлежащим исполнением оператором связи обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи.

Договорное условие о соблюдении досудебного порядка урегулирования потребительского спора, если такой порядок не установлен законом, является ничтожным ([п. 33](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1C0A4C76F517EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5071928C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18).

Несоблюдение правила об обязательном досудебном порядке урегулирования спора является основанием для возвращения искового заявления или оставления иска без рассмотрения ([ч. 4 ст. 3](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9F89537ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [п. 1 ч. 1 ст. 135](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9C87507ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [ст. 222](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9D89547ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H) ГПК РФ; [п. 23](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1E01457CFE14EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F51759C8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17; [п. п. 21](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1C0A4C76F517EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F51769D8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [22](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1C0A4C76F517EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5176928C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [27](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1C0A4C76F517EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F51799E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18).

В любом случае, если нарушитель не удовлетворил ваши законные претензии, предъявленные до обращения в суд, с него взыскивается штраф в размере 50% от присужденной судом суммы. Причем вам не обязательно заявлять требование о взыскании данного штрафа в исковом заявлении ([п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F52779E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Закона N 2300-1; [п. 46](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1E01457CFE14EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F50719E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17; [п. 15](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1C024D76F518EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F53799E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018).

В базу для расчета штрафа по закону о защите прав потребителей входит вся сумма требований, не удовлетворенная продавцом (изготовителем, исполнителем, уполномоченной организацией или уполномоченным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке, присужденная судом в пользу потребителя, в частности, в зависимости от удовлетворенных судом требований, в нее входят: сумма возмещения убытков, присужденная судом; неустойка за просрочку выполнения требований потребителя; компенсация морального вреда ([Вопрос 1](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1E074C72FE18EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5072998C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Обзора, утв. Постановлением Президиума Верховного Суда РФ от 01.08.2007; [п. 12](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1D004470FE16EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5370988C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 19.07.2017; [п. 17](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1C024574F511EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F51729C8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 26.06.2018 N 26; [п. 46](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1E064C77F317EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5071998C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27.06.2013 N 20; [Информация](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1C014D70F617EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5172938C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Роспотребнадзора).

1. Сведения о предпринятых действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались.
2. Перечень прилагаемых к исковому заявлению документов.

В исковом заявлении в защиту прав и законных интересов группы лиц также следует указать, в частности ([ч. 1 ст. 244.21](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B998C597ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [ч. 1 ст. 244.22](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B998B547ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H) ГПК РФ):

* права и законные интересы группы лиц, в защиту которых предъявлено соответствующее требование;
* круг лиц, являющихся членами группы лиц, основания такого членства;
* данные лиц, присоединившихся к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц;
* лицо, которому поручено ведение соответствующего гражданского дела в интересах группы лиц.

При наличии в деле третьих лиц рекомендуем также указать сведения о них в исковом заявлении ([ст. ст. 34](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F50769E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [42](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F53719C8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [43](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F53709A8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) ГПК РФ).

Перед подачей исковое заявление необходимо подписать. Вместо вас поставить подпись может ваш представитель, если полномочия на подписание заявления и подачу его в суд указаны в [доверенности](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD9EEB1C781EEA1600457DFD47B92A875B73A852F48CBEF8E47E5A808F526F9987CFd4S9H), которую в таком случае нужно приложить к исковому заявлению ([ч. 4 ст. 131](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5775998C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) ГПК РФ).

**Шаг 2. Подготовьте необходимые документы**

К исковому заявлению необходимо приложить следующие документы ([ст. 132](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9C88507ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [ч. 2 ст. 244.21](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B998B537ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H) ГПК РФ):

1. доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии представителя);
2. документы, подтверждающие обстоятельства, на которых вы основываете свое требование (при наличии). Такими документами могут являться:
   * договор купли-продажи товара и документ, подтверждающий его оплату (в частности, кассовый чек, квитанция к приходно-кассовому ордеру, выписка по банковскому счету и др.);
   * договор подряда или оказания услуг (в том числе заказ-наряд);
   * документ о результатах экспертизы качества товара (результата работы);
   * отчет об оценке стоимости устранения недостатков товара (результата работы);
   * документы, подтверждающие устранение недостатков результата работы за счет потребителя, и др.

Представлять доказательства, подтверждающие причинение вам нравственных и физических страданий, необязательно, однако следует учитывать, что при их наличии суду легче будет оценить конкретные незаконные действия причинителя вреда, соотнести их с тяжестью причиненных вам физических и нравственных страданий и индивидуальными особенностями вашей личности, а также учесть заслуживающие внимания фактические обстоятельства дела ([п. 25](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014570FE14EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F51749E8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 15.11.2022 N 33; [п. 28](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1E05427DF016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5374938C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 04.12.2013);

1. копию досудебной претензии и доказательства направления ее ответчику, ответ на вашу претензию (при наличии).

Непредставление с иском таких документов при наличии в иске указания на соблюдение досудебного порядка урегулирования спора является основанием для оставления искового заявления без движения ([ч. 1 ст. 136](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9C87547ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H) ГПК РФ; [п. 21](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1C0A4C76F517EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F51769D8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 18);

1. расчет взыскиваемой суммы, подписанный истцом (его представителем), с копиями для других лиц, участвующих в деле;
2. документ, подтверждающий уплату госпошлины или право на получение льготы по ее уплате, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера госпошлины или об освобождении от ее уплаты;
3. уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у данных лиц отсутствуют;
4. документы, подтверждающие совершение действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются;
5. документы, подтверждающие присоединение соответствующих лиц к требованию о защите прав и законных интересов группы лиц и их принадлежность к такой группе (в случае подачи иска в защиту прав и законных интересов группы лиц).

Истцы-граждане по искам, связанным с нарушением их прав потребителей, освобождаются от уплаты госпошлины, если сумма иска не превышает 1 млн руб. При цене иска более 1 млн руб. госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. ([п. 3 ст. 17](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705F97840520DFD2C0499E6E506B3A5AE150dCSDH) Закона N 2300-1; [пп. 4 п. 2](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F117EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9F89557490D39C0ECB7D53683A58E24CCC5723d3S3H), [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F117EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9F89557690D39C0ECB7D53683A58E24CCC5723d3S3H) НК РФ).

|  |
| --- |
| **Пример.** Расчет госпошлины по искам о защите прав потребителей  Потребитель обратился в суд с иском о взыскании убытков с подрядной организации, которые по оценке эксперта составили 1 750 000 руб.  При подаче искового заявления при цене иска свыше 1 000 000 руб. размер госпошлины составляет 13 200 руб. плюс 0,5% суммы, превышающей 1 000 000 руб., но не более 60 000 руб. ([пп. 1 п. 1 ст. 333.19](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F117EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9F89507690D39C0ECB7D53683A58E24CCC5723d3S3H) НК РФ).  Следовательно, с учетом [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F117EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9F89557690D39C0ECB7D53683A58E24CCC5723d3S3H) НК РФ в рассматриваемой ситуации расчет госпошлины должен производиться в следующем порядке: 13 200 руб. + (1 750 000 руб. - 1 000 000 руб.) x 0,5% - 13 200 руб. = 3 750 руб. |

**Шаг 3. Подайте исковое заявление в суд и дождитесь решения суда**

По общему правилу иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд ([п. 2 ст. 17](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014776FF15EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5277938C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Закона N 2300-1; [ст. 28](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9F87587ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [ч. 2](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9F86507ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [7](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B998D507ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [10 ст. 29](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F50749F8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) ГПК РФ; [п. 22](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1E01457CFE14EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F51759F8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17):

* по адресу организации-ответчика (ее филиала или представительства, если иск вытекает из их деятельности) или по месту жительства индивидуального предпринимателя - ответчика;
* по месту жительства или пребывания истца;
* по месту заключения или исполнения договора. При этом иски о защите прав и законных интересов группы лиц, в том числе прав потребителей, подаются по адресу ответчика.

Также подсудность может определяться в соответствии с условиями заключенного сторонами соглашения о подсудности ([ст. 32](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5077988C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) ГПК РФ; [п. 26](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1E01457CFE14EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5174998C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).

Исключение составляют иски о защите прав и законных интересов группы лиц, которые подаются только по адресу ответчика ([ч. 4 ст. 30](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B998D537ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H) ГПК РФ).

Исковое заявление подается мировому судье, если размер исковых требований не превышает 100 000 руб. Если цена иска выше, обращаться следует в районный суд ([п. 5 ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9F87567ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [ст. 24](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5073998C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) ГПК РФ).

Иски о защите неимущественных прав потребителей (например, при отказе в предоставлении необходимой и достоверной информации об изготовителе), равно как и требование имущественного характера, не подлежащее оценке, а также требование о компенсации морального вреда подсудны районному суду ([п. 24](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1E01457CFE14EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5175928C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).

Вместе с тем суды, как правило, при рассмотрении дел о защите прав потребителей исходят из того, что если требование о компенсации морального вреда производно от имущественного требования, то подсудность определяется в зависимости от цены иска по имущественному требованию, независимо от размера требуемой компенсации морального вреда (Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD9DE50F0D4BB91205477CF416EC75DC0624A158A3D9F1F9B8390F938C516F9B84D3489E72d5S3H) Московского городского суда от 12.08.2016 по делу N 33-31659/2016).

Исковое заявление и документы к нему подаются в суд на бумажном носителе или, при наличии в суде технической возможности, в установленном порядке в электронном виде. Особенности подачи документов через Интернет рекомендуем уточнить в суде и (или) в уполномоченном МФЦ (в случае оказания такой помощи) ([ч. 1.1 ст. 3](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E86577ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [ч. 1.1 ст. 35](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9F8F517ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [ч. 1 ст. 131](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9788527ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H) ГПК РФ; [ч. 4 ст. 12](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1D024474F619EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5370998C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Закона от 23.06.2016 N 220-ФЗ; [ч. 2 ст. 7](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B024177FE17EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5279988C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Закона от 30.12.2021 N 440-ФЗ; [п. 26(1)](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B014277F417EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705296840520DFD2C0499E6E506B3A5AE150dCSDH) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376).

По общим правилам искового производства гражданские дела рассматриваются и разрешаются судом до истечения двух месяцев со дня поступления заявления в суд, а мировым судьей - до истечения месяца со дня принятия заявления к производству. В зависимости от сложности дела срок его рассмотрения может быть продлен не более чем на месяц ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8D5376988C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH), [6 ст. 154](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9D8D547ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H) ГПК РФ).

Срок, на который судебное разбирательство было отложено в целях примирения сторон, не включается в установленные сроки рассмотрения дел, но учитывается при определении разумного срока судопроизводства ([ч. 4.1 ст. 154](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B978F567ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [ст. 169](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F5973938C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) ГПК РФ).

Дело о защите прав и законных интересов группы лиц рассматривается судом в срок, не превышающий восьми месяцев со дня вынесения определения о принятии искового заявления к производству, включая срок на подготовку дела к судебному разбирательству и принятие решения по делу ([ч. 1](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9988517ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [2 ст. 244.25](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9988507ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H) ГПК РФ).

После вынесения решения суда дождитесь вступления его в законную силу по истечении срока на апелляционное обжалование, если оно не было обжаловано. Срок для подачи апелляционной жалобы - месяц со дня принятия решения суда в окончательной форме ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B98885A25CAC398479D704E682746E352CCd5S4H), [ч. 2 ст. 321](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B968B5A25CAC398479D704E682746E352CCd5S4H) ГПК РФ).

Иск может рассматриваться в порядке упрощенного производства при условии его соответствия категориям дел, рассматриваемых в данном порядке. В этом случае решение вступает в законную силу по истечении 15 дней со дня его принятия, если не подана апелляционная жалоба. Апелляционная жалоба может быть подана в течение 15 дней со дня принятия решения (дня принятия его в окончательной форме) ([ст. 232.2](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9D88517ACFD6891F93735076245BFF50CE55d2S2H), [ч. 5](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD70529B8F5A25CAC398479D704E682746E352CCd5S4H), [6](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD70529B8E5A25CAC398479D704E682746E352CCd5S4H), [8 ст. 232.4](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD70529B8C5A25CAC398479D704E682746E352CCd5S4H) ГПК РФ; [п. 6](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B03477DF019EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B9E8F51709D8C991BDA255D6B2446E151D0552132dFSDH) Постановления Пленума Верховного Суда от 18.04.2017 N 10).

В случае подачи апелляционной жалобы решение вступает в законную силу после рассмотрения судом жалобы, если обжалуемое решение не было отменено. Если решение суда первой инстанции было отменено или изменено и принято новое решение, оно вступает в законную силу немедленно. Если суд апелляционной инстанции признает, что дело, рассмотренное в порядке упрощенного производства, подлежало рассмотрению по общим правилам искового производства, то он отменяет решение и направляет дело в суд первой инстанции для рассмотрения по общим правилам искового производства ([ч. 1 ст. 209](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD705B98875A25CAC398479D704E682746E352CCd5S4H), [ч. 3 ст. 335.1](consultantplus://offline/ref=95194AE3C9DA1A3F57DD82EB1B781EEA1B064677F016EE28D60E7DAD5AA4D6AEEEAD70529B885A25CAC398479D704E682746E352CCd5S4H) ГПК РФ).

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |