

## Памятка для потребителей услуг салонов красоты

Оказание услуг в салонах красоты и парикмахерских должно соответствовать общим требованиям по качеству и безопасности, в частности требованиям ГОСТ Р 51142-2019 «Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия» и Правил бытового обслуживания населения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 года №1514.

Согласно данным нормативно-правовым актам в парикмахерских и салонах красоты могут выполняться следующие услуги:

- услуги по уходу за волосами;
- услуги по уходу за кожей лица и тела;
- косметический татуаж, косметический пирсинг;
- наращивание ресниц;
- СПА-услуги;
- ногтевой сервис;
- услуги визажа;
- постижерные работы.

Материалы и косметические средства (косметические, парфюмерные товары и препараты, постижерное сырье) и технологическое оборудование должны иметь декларацию о соответствии или сертификат соответствия (на отдельные виды косметических средств должно быть свидетельство о государственной регистрации).

Работник, оказывающий парикмахерские услуги, должен иметь специальное профессиональное образование и выполнять работы в соответствии с уровнем квалификации.

Рабочее место работника должно быть оснащено комплектом оборудования, инструментов, приспособлений, отвечающих требованиям безопасности, производственной санитарии, эстетики.

Обязательными условиями для оказания услуг парикмахерских и салонов красоты являются:

- документально подтвержденный профессиональный уровень мастерства работника и его знание требований безопасности, правил обслуживания и санитарных норм;
- соблюдение требований к внешнему виду работника;
- наличие технологического оборудования, инструментов и материалов;
- наличие нормативных и технических документов на конкретные виды услуг парикмахерских.

Важно помнить, что в каждом салоне красоты и парикмахерской обязательно должен быть «уголок покупателя», где в доступном месте размещена следующая информация:

- образцы договоров и платежных документов, установленных для работы с клиентами;
- наименование услуги и ее стоимость;
- перечень категорий граждан, которые могут рассчитывать на льготы;
- книга отзывов и предложений;
- свидетельство о государственной регистрации предпринимателя.

**При посещении салонов красоты и парикмахерских потребитель имеет право:**

- требовать предоставления информации о составе используемого средства, сроках его годности и возможных побочных эффектах, например, аллергии;
- знать, какие процедуры входят в конкретную услугу, и какой будет ее полная стоимость;
- отказываться от дополнительных платных услуг;
- в случае некачественно оказанных исполнителем услуг, потребитель может написать претензию руководителю организации;
- получить чек или акт выполненных работ.

**При обнаружении признаков оказания некачественной услуги потребитель может потребовать:**

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- повторного выполнения работы (оказания услуги);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги).